

## **DIREITOS E DEVERES DOS PACIENTES**

Os direitos

Os direitos dos pacientes são princípios fundamentais que visam garantir um tratamento digno, justo e eficaz dentro dos sistemas de saúde.

No Brasil, esses direitos estão são assegurados por leis como o Código de Defesa do Consumidor, a Constituição Federal, a Lei Orgânica da Saúde (Lei nº 8.080/1990), entre outras normativas e resoluções específicas de conselhos de classe, como o Conselho Federal de Medicina (CFM).

Aqui estão alguns dos direitos mais importantes:

### **1. Direito à Informação**

- Receber informações claras, precisas e compreensíveis sobre o diagnóstico, tratamento, prognóstico e possíveis riscos.
- Ser informado sobre alternativas de tratamento e suas consequências.
- Acesso ao prontuário médico.

### **2. Direito ao Consentimento Informado**

- Decidir, após ser devidamente informado, sobre aceitar ou recusar tratamentos ou procedimentos.
- Ser informado sobre a finalidade, benefícios e riscos de tratamentos e exames antes de consentir.

### **3. Direito à Privacidade e Confidencialidade**

- Ter garantida a confidencialidade das informações pessoais e de saúde.
- Ser atendido em local adequado que garanta privacidade durante exames e consultas.

### **4. Direito ao Tratamento Digno e Respeitoso**

- Ser tratado com respeito, dignidade e sem discriminação de qualquer tipo.
- Receber atendimento humano e acolhedor.

### **5. Direito à Assistência Integral**

- Acesso a todos os níveis de atenção à saúde (primária, secundária e terciária).
- Atendimento baseado nas necessidades do paciente, visando à integralidade do cuidado.

#### **6. Direito à Continuidade dos Cuidados**

- Garantia de continuidade do tratamento e seguimento, sem interrupções injustificadas.
- Encaminhamento adequado entre diferentes níveis de atenção à saúde.

#### **7. Direito à Segunda Opinião**

- Solicitar uma segunda opinião médica sobre seu diagnóstico ou tratamento.

#### **8. Direito à Segurança**

- Receber cuidados que visem minimizar riscos e danos.
- Ter acesso a medicamentos e tratamentos seguros e eficazes.

#### **9. Direito ao Atendimento de Urgência e Emergência**

- Atendimento imediato em casos de urgência e emergência, independente de comprovação de capacidade financeira.

#### **10. Direito à Participação no Planejamento do Tratamento**

- Participar das decisões sobre seu tratamento e cuidados de saúde.
- Ter um plano terapêutico individualizado que considere suas necessidades e preferências.

#### **11. Direito ao Acesso a Medicamentos Essenciais**

- Acesso a medicamentos considerados essenciais pelo sistema de saúde.

#### **12. Direito à Informação sobre Direitos**

- Ser informado sobre seus direitos como paciente.
- Ter acesso a canais de denúncia e recursos para reivindicar seus direitos em caso de violação.

## **Os deveres**

Assim como os pacientes têm direitos, eles também têm deveres que contribuem para o bom funcionamento do sistema de saúde e para a eficácia do tratamento. No Brasil, os deveres dos pacientes são importantes para garantir uma relação de respeito e colaboração entre pacientes e profissionais de saúde. Aqui estão alguns dos deveres mais importantes dos pacientes:

### **1. Fornecer Informações Precisamente**

- Informar corretamente seu histórico de saúde, sintomas, e outros dados relevantes para o diagnóstico e tratamento.
- Comunicar qualquer mudança no estado de saúde.

### **2. Seguir Orientações Médicas**

- Seguir as orientações e prescrições dos profissionais de saúde.
- Adotar medidas preventivas e de autocuidado conforme recomendado.

### **3. Respeitar Profissionais de Saúde e Outros Pacientes**

- Tratar com respeito e cortesia todos os profissionais de saúde.
- Respeitar os direitos e a privacidade dos outros pacientes.

### **4. Cumprir Agendamentos**

- Comparecer pontualmente às consultas e procedimentos agendados.
- Avisar com antecedência em caso de impossibilidade de comparecimento.

### **5. Utilizar os Serviços de Saúde de Forma Adequada**

- Utilizar de forma responsável os serviços de saúde, evitando consultas e exames desnecessários.
- Contribuir para a utilização racional dos recursos de saúde.

### **6. Respeitar Normas e Regulamentos das Instituições de Saúde**

- Cumprir as normas e regulamentos estabelecidos pelas instituições de saúde.
- Cooperar com as rotinas e procedimentos estabelecidos para garantir a segurança e eficiência do atendimento.

#### **7. Participar do Seu Plano de Cuidado**

- Participar ativamente das decisões sobre seu tratamento e cuidados de saúde.
- Perguntar e esclarecer dúvidas sobre o tratamento e cuidados recomendados.

#### **8. Contribuir para a Saúde Pública**

- Adotar comportamentos que contribuam para a promoção da saúde e prevenção de doenças, como seguir campanhas de vacinação e outras medidas preventivas.
- Comunicar às autoridades de saúde casos de doenças transmissíveis ou outros riscos à saúde pública.

#### **9. Responsabilizar-se por Suas Ações e Decisões**

- Reconhecer as consequências de suas decisões em relação ao tratamento, especialmente em casos de recusa ou não adesão ao tratamento recomendado.
- Assumir responsabilidade pelo uso inadequado de medicamentos ou pela automedicação sem orientação profissional.

#### **10. Informar sobre Condições que Afetam a Relação Terapêutica**

- Informar ao profissional de saúde sobre condições pessoais, sociais ou culturais que possam influenciar o tratamento.
- Compartilhar informações sobre possíveis dificuldades em seguir o plano terapêutico.

Esses deveres são essenciais para garantir que o tratamento seja eficaz, seguro e que os recursos de saúde sejam utilizados de maneira apropriada. Eles também ajudam a promover uma relação de confiança e respeito mútuo entre pacientes e profissionais de saúde.